



Neues BeratungCenter fertiggestellt

Über 5.500 Besucher beim Tag der offenen Tür

Augsburg, 19. März 2009 Die Augsburgener Aktienbank hat nach fast einjährigen Umbaumaßnahmen ihr neues BeratungCenter fertiggestellt. Im Rahmen einer Veranstaltung mit Vertretern aus Politik und Wirtschaft wurde der außergewöhnlich gestaltete Kundenbereich Anfang des Monats eröffnet und der Öffentlichkeit am 14.3. im Rahmen eines „Tag der offenen Tür“ vorgestellt.

Die Gäste zeigten sich vom neuen Ambiente begeistert. „Andere schließen die Pforten, wir machen die Türen für unsere Kunden weit auf“, so Robert Baresel, Vorsitzender des Aufsichtsrats. Dies gilt auch für das LVM-Servicebüro, das harmonisch in die Räume der Augsburgener Aktienbank integriert ist.

„Die Augsburgener Aktienbank ist seit Jahren auf Wachstumskurs. Seit der Übernahme durch den LVM im Jahre 2002 wurden mehr als 100 Arbeitsplätze neu geschaffen. Heute hat die Bank mehr als 280 Mitarbeiter. Das Bilanzvolumen wurde um 300 % auf über 1,44 Mrd. Euro gesteigert und das Depotvolumen auf über 6 Mrd. Euro vervierfacht“, so Vorstand Lothar Behrens. Die Neugestaltung der ehemaligen Schalterhalle kommt jedoch nicht nur den Kunden zugute, sondern auch den Mitarbeitern. Die Bürofläche wurde durch den Umbau deutlich erweitert und bietet somit ausreichend Raum für weiteres Wachstum. „Der eine wartet, dass die Zeit sich wandelt, der andere packt sie kräftig an und handelt“. Dieses Zitat von Dante Alighieri, das auf einem der acht Beratungskuben zu lesen ist, bringt sehr gut zum Ausdruck, dass die Augsburgener Aktienbank auch in den Zeiten der Finanzkrise ihrem Anspruch gerecht wird der „starke Partner“ ihrer Kunden zu sein“ betonte Behrens..

Ziele des Umbauvorhabens

Joachim Maas, für den Bau zuständiger Vorstand: „Kunden erwarten heute von ihrer Bank eine umfassende, individuelle Beratung und optimale Lösungen für ihre persönlichen Wünsche und Bedürfnisse – kurz: eine kompetente, professionelle Dienstleistung. Dieser Anspruch wurde durch das Architekturbüro Ott bei der Neugestaltung des BeratungCenters in vollem Umfang berücksichtigt.“

Augsburger Aktienbank AG

PRESSEMITTEILUNG



AUGSBURGER
Aktienbank

Die Bank stellt durch die geschwungene Raumstruktur den Kunden auch optisch in den Mittelpunkt. Das helle und klare Ambiente unterstreicht die Philosophie der Bank: Ganzheitliche, umfassende und transparente Beratung in allen Fragen rund um Geldanlage oder Finanzierung. Im Fokus stehen dabei immer die Kundenbedürfnisse.

Eine neue Beratungskultur

Die Gestaltung des neuen BeratungsCenters setzt diese Beratungsphilosophie perfekt um: Das offene Atrium mit dem großen Info-Monitor lädt ein, die anregende Dynamik des Raumes mit den geschwungenen Wänden und dem einladenden Empfangstresen auf sich wirken zu lassen.

In der Mitte der Halle nehmen die Ei-Sessel des dänischen Designers Arne Jacobsen den Besucher in Empfang. Das persönliche Beratungsgespräch wird mit dem jeweiligen Berater in einem der acht schallgeschützten Kuben geführt. Die Privatsphäre wird so in den neuen Räumen gewahrt. Gleichzeitig nehmen die Kunden den geschäftigen Betrieb rund um die Kuben wahr, denn die Mitarbeiter des Wertpapier-Handels arbeiten in Blickweite. Das komplette Wertpapieruniversum wird hier im Auftrag von mehr als 185.000 Kunden professionell gehandelt. Und das zu Konditionen, die ihresgleichen suchen.

Über 5.000 Gäste beim Tag der offenen Tür

Insgesamt kamen deutlich mehr als 5.500 Besucher am 14.3. in das neue BeratungsCenter der Augsburgener Aktienbank. Andrang herrschte beim Fahrsimulator im LVM Mini, beim Dalli Klick-Spiel und beim Kinder-Glücksrad. Auch die Autogrammstunden mit dem FCA, der kompletten AEV Panther-Mannschaft und das Gastspiel der Augsburgener Puppenkiste kamen sehr gut an. Die „Riesenheuschrecke“ aus dem Augsburgener Zoo hatte unzählige Fans, die sich das Insekt gerne auf die Hand setzen lassen wollten.

Beim Partner LVM gaben über 1.100 Besucher ihre Postkarte zum Gewinn einer Ballonfahrt und weiterer Sachpreise ab. Die Gewinner werden in den nächsten Tagen benachrichtigt.

Fotos vom neuen BeratungsCenter unter:

<http://www.aab.de/sites/aabweb/offline/BeratungsCenter2/index.html>

Fotos der „Tag der offenen Tür“-Veranstaltung gibt es unter:

http://www.aab.de/sites/aabweb/aktuell/Bilder_TdoT.html

Entsprechendes Fotomaterial senden wir Ihnen auf Anfrage gerne zu.