

Online-Banking/Telefon-Bank-Service Auftrag zur Änderung/Sperrung/Löschung von Zugangsdaten

Konto-/Depotnummer _____

Antragsteller Herr Frau Anredezusätze _____

Name, Vorname _____

Straße, Hausnummer _____

Postleitzahl, Ort _____

Bitte führen Sie folgenden Auftrag für mich aus

1) Entsperrn

- Online-PIN entsperren
→ Ihre aktuelle PIN kann nach der Freischaltung wieder uneingeschränkt genutzt werden.
- mobileTAN-Verfahren entsperren
- AAB SecureApp-Zugang entsperren

2) Neuanforderung

Zugangsdaten

- Nutzerkennung neu zusenden
→ Ihre Nutzerkennung liegt nicht mehr vor. Sie erhalten postalisch eine neue Nutzerkennung.
- Online-PIN neu zusenden
→ Ihre aktuelle Online-PIN wird gesperrt und kann nicht mehr genutzt werden. Sie erhalten postalisch eine neue Online-PIN. Ihre Nutzerkennung bleibt bestehen.
- Telefon-PIN neu zusenden
→ Ihre aktuelle Telefon-PIN wird gesperrt und kann nicht mehr genutzt werden. Sie erhalten postalisch eine neue Telefon-PIN.
- Online-Zugang anfordern (Online-PIN, Nutzerkennung, Telefon-PIN)
→ Ihre Unterlagen liegen nicht mehr vor und Sie möchten das Online-Banking weiterhin nutzen.
Hinweis: Zur Durchführung von Transaktionen wird zusätzlich das mobileTAN-Verfahren oder die AAB SecureApp benötigt.

Autorisierungsverfahren

- mobileTAN-Verfahren beantragen
→ Freischaltcode wird postalisch versendet
Mobilfunknummer _____
- AAB SecureApp-Zugang beantragen
→ Freischaltcode wird postalisch versendet

3) Änderung

- Mobilfunknummer für das mobileTAN-Verfahren wechseln _____
→ Freischaltcode wird postalisch versendet

4) Löschen

- kompletten Online-Zugang löschen
→ Ihr Online-Zugang wird gelöscht und kann nicht mehr genutzt werden.
Bitte beachten Sie, dass Ihre gelesenen, sich noch im e-Postfach befindlichen Dokumente mit der Löschung Ihres Online-Zugangs ebenfalls gelöscht werden und nicht mehr abrufbar sind. Ein kostenpflichtiger Zwangsversand erfolgt ausschließlich bei Kontoauszügen.
- Telefon-Bank-Service löschen
→ Ihr Telefon-Bank-Service wird gelöscht und kann nicht mehr genutzt werden.

Ort, Datum

X

Unterschrift Antragsteller

