

Neuanforderung/Entsperrung/Änderung/Widerruf einer Zugriffsberechtigung zum Online-Banking/Telefon-Bank-Service

Konto-/Depotnummer _____

Antragsteller (Kunde) Herr Frau Anredezusätze _____

Name, Vorname _____

Straße, Hausnummer _____

Postleitzahl, Ort _____

Der Antragsteller soll über das Online-Banking die unten jeweils angegebene Zugriffsberechtigung für das entsprechende Konto/Depot ausüben können. Dabei bedeutet:

- „lesende Rechte“: das Konto/Depot, Salden und die Umsätze einsehen

- „schreibende Rechte“: Aufträge erteilen und Verfügungen zu Lasten des Kontos/Depots durchführen. Rückmeldungen zu Aufträgen erhalten.

Der Telefon-Bank-Service wird in beiden Fällen automatisch mitbeantragt.

1. Neuanforderung eines zusätzlichen Autorisierungsverfahrens

AAB SecureApp-Zugang

mobileTAN-Verfahren Mobilfunknummer _____

→ Freischaltcode wird jeweils postalisch versandt

Umfang der Zugriffsberechtigung

lesende und schreibende Rechte

lesende Rechte

2. Entsperrung

Online-PIN entsperren

→ Ihre aktuelle PIN kann nach der Freischaltung wieder uneingeschränkt genutzt werden.

AAB SecureApp-Zugang entsperren

mobileTAN-Verfahren entsperren

3. Änderung

Mobilfunknummer für das mobileTAN-Verfahren wechseln Mobilfunknummer _____

→ Freischaltcode wird postalisch versandt

Änderung des Umfangs der Zugriffsberechtigung

Der/Die Zugriffsberechtigte erhält künftig:

lesende und schreibende Rechte

lesende Rechte

Nutzerkennung neu zusenden

→ Ihre Nutzerkennung liegt nicht mehr vor. Sie erhalten postalisch eine neue Nutzerkennung.

Online-PIN neu zusenden

→ Ihre aktuelle Online-PIN wird gesperrt und kann nicht mehr genutzt werden. Sie erhalten postalisch eine neue Online-PIN. Ihre Nutzerkennung bleibt bestehen.

Telefon-PIN neu zusenden

→ Ihre aktuelle Telefon-PIN wird gesperrt und kann nicht mehr genutzt werden. Sie erhalten postalisch eine neue Telefon-PIN.

4. Widerruf (Löschung)

kompletten Online-Zugang löschen

→ Ihr Online-Zugang wird gelöscht und kann nicht mehr genutzt werden.

Bitte beachten Sie: Mit der Löschung des Online-Zugangs sind auch die in Ihrem Postfach befindlichen Dokumente für Sie nicht mehr abrufbar.

Telefon-Bank-Service löschen

→ Ihr Telefon-Bank-Service wird gelöscht und kann nicht mehr genutzt werden.

