

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

04.08.2021

Sehr geehrter [REDACTED]

gemeinsam gehen wir einen großen Schritt in die Zukunft: Wir übertragen unser Depot- und Vermögensverwaltungsgeschäft an die European Bank for Financial Services GmbH (ebase®). Ab dem 04.10.2021 stehen Ihnen alle Services bei einer der führenden B2B-Direktbanken in Deutschland zur Verfügung. Sie erwarten künftig innovative Finanzlösungen rund um den Vermögensaufbau und die Vermögensanlage.

Damit ebase Ihre Depot- und Kontoführung zu den allgemeinen und produktbezogenen Vertragsunterlagen der ebase übernehmen kann, sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre aktive Zustimmung zu den Vertragsunterlagen einzuholen.

**Bitte beachten Sie:** Die neuen allgemeinen und produktbezogenen Vertragsunterlagen zu Ihrem(n) neuen Depot(s) bei ebase liegen diesem Schreiben bei. Falls Sie mit uns den elektronischen Kommunikationsweg vereinbart haben, finden Sie alle allgemeinen und produktbezogenen Vertragsunterlagen als PDF-Dokument ausschließlich in Ihrem ePostfach im Online-Banking und zusätzlich unter:

[http://www.ebase.com/\[REDACTED\]](http://www.ebase.com/[REDACTED])

[http://www.ebase.com/\[REDACTED\]](http://www.ebase.com/[REDACTED])

[http://www.ebase.com/\[REDACTED\]](http://www.ebase.com/[REDACTED])

[http://www.ebase.com/\[REDACTED\]](http://www.ebase.com/[REDACTED])

#### Was müssen Sie nun tun?

**Schritt 1:** Verschaffen Sie sich in aller Ruhe einen Überblick über die Unterlagen. Das enthaltene Anschreiben mit dem Betreff „**Depot/Kontoübertrag an die European Bank for Financial Services GmbH (ebase®) im Wege der Gesamtrechtsnachfolge**“ bietet einen Überblick über die neuen Rahmenbedingungen der Geschäftsbeziehung mit ebase. Je nach individueller Konstellation (beispielsweise bei mehreren Depots) kann das Anschreiben auch mehrfach enthalten sein.

**Schritt 2:** Scannen Sie Ihren nachfolgend angedruckten, personalisierten QR-Code mit Ihrer Handykamera oder einer QR-Code-App, die Sie aus Ihrem jeweiligen App Store herunterladen können.



Alternativ können Sie auch den folgenden Link in Ihren Browser eingeben und Ihren Zustimmungsprozessen starten: [www.ebase.com/zustimmung/\[REDACTED\]](http://www.ebase.com/zustimmung/[REDACTED])

**Schritt 3:** Legitimieren Sie sich mit Ihrem Geburtsdatum.

**Schritt 4:** Folgen Sie im Anschluss den weiteren Anweisungen. **Den Prozess haben Sie in wenigen Schritten durchlaufen.**

#### Gibt es auch Alternativen zum QR-Code?

Im Anhang finden Sie ein Zustimmungsfomular. Senden Sie dieses **vollständig ausgefüllt und unterschrieben** an uns - entweder per E-Mail an [zustimmung@computershare.de](mailto:zustimmung@computershare.de), per Fax an 089 3090 3746 82 oder per Post im frankierten Rücksendeumschlag (liegt dem postalischen Anschreiben bei).

Die Verarbeitung Ihrer Zustimmung übernimmt unser Dienstleister Computershare Communication Services GmbH mit Sitz in München, der auf die Durchführung von Zustimmungsprozessen spezialisiert ist.

#### Sie haben noch Fragen zum Zustimmungsprozess?

Unter <https://www.ebase.com/faq-kunde> finden Sie ein Video, welches diesen genau erklärt.

#### Sie fragen sich vielleicht...

**Warum Sie mehrere Briefe erhalten haben:** Je nach individueller Konstellation kann es sein, dass Sie mehrere Umschläge erhalten haben (z. B. für Einzel-, Gemeinschafts- und Minderjährigendepots). Bitte durchlaufen Sie den Zustimmungsprozess in diesem Fall mehrfach (je Umschlag einmal).

**Bitte beachten Sie:** Falls Sie mit uns den elektronischen Kommunikationsweg vereinbart haben, erhalten Sie die allgemeinen und produktbezogenen Vertragsunterlagen sowie das Zustimmungsfomular auch in Ihrem ePostfach im Online-Banking. Jeder QR-Code bzw. jedes Zustimmungsfomular kann nur einmal verwendet werden. Nutzen Sie also entweder die postalischen Unterlagen oder die Dokumente in Ihrem ePostfach.

**Wer bei einem Gemeinschaftsdepot zustimmen muss:** Bei einem Gemeinschaftsdepot ist es ausreichend, wenn eine/r der Depotinhaber/innen die Zustimmung erteilt.

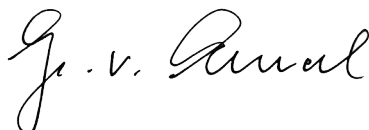
**Wer bei einem Minderjährigendepot zustimmen muss:** Auch bei einem Minderjährigendepot ist es ausreichend, wenn einer der gesetzlichen Vertreter die Zustimmung erteilt.

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe. ebase wird Sie zeitnah mit einem separaten Schreiben willkommen heißen und Ihnen Ihre neuen Möglichkeiten vorstellen.

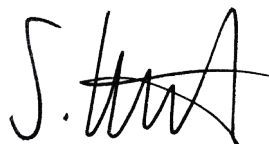
Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne unter der Telefonnummer 0821 5015 436 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Augsburger Aktienbank AG



Gabriel von Canal



ppa. Stefan Ebert

Finanzdienstleistungen gemäß § 4 Ziffer 8 UStG sind mehrwertsteuerfrei.

Augsburger Aktienbank AG, Halderstraße 21, 86150 Augsburg, Sitz der Gesellschaft: Augsburg, HRB Augsburg 43, USt.-Id.-Nr. DE127470049

[www.aab.de](http://www.aab.de), [info@aab.de](mailto:info@aab.de), Telefon: 0821 5015-0, BIC AUGBDE77XXX, Bankleitzahl 720 207 00

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Rainer Wilmlink, Vorstand: Lothar Behrens (Sprecher), Joachim Gorny